

Приложение № 1  
к «Положению об установлении  
выплат стимулирующего характера  
работникам»

Критерии оценки качества образовательной деятельности педагога дополнительного образования 2022							
№ п\п	показатель	критерии		Макс. кол-во баллов	Самооценка педагога	Оценка АК	
<b>Работа с контингентом обучающихся</b>							
1	Охват детей всех возрастных групп	6-10 лет -1 балл		До 4 баллов			
		11-13 лет – 1 балл					
		14-18 лет – 2 балла					
2	Работа по программам для детей с разными образовательными потребностями	Дети с ОВЗ - 1 балл		До 3 баллов			
		Дети-инвалиды-1 балл					
		Одаренные дети-1 балл					
3	Охват детей разных категорий	Группа риска		1 ребенок – 1 балл, до 10 баллов			
		Учет ПДН					
		СОП					
<b>Методическая деятельность</b>							
4	Участие в педагогических конкурсах	очные		Дистанционные , заочные			
		Участие в конкурсах: ДДТ – 1 балл Округ – 2 балла Зона – 3 балла Край – 4 балла	Призовые места конкурсах: ДДТ – 2 балл Округ – 4 балла Зона – 6 балла Край – 8 балла	Округ – 1 балла Зона – 2 балла Край – 3 балла Россия – 4 б балла Международный - 5 баллов	До 10 баллов		
5	Экспертная деятельность	Количество участий в качестве члена жюри конкурсов, олимпиад, соревнований - 1 участие – 1 балл			До 3 баллов		
6	Обобщение и распространение педагогического опыта	Выступления, сообщения, публикации (конкурсы, педчтения, открытые занятия, семинары, круглые столы, конференции и др.) Уровень: ДДТ – 1 балл Округ – 2 балла Зональный – 3 балла Край – 4 балла			До 10 баллов		
7	Инновационная деятельность	Разработка новой ДООП – 1 программа 1 балл			До 3 баллов		
		Кол-во открытых занятий и мастер-классов- 1 занятие 1 балл			До 3 баллов		
8	Проектная деятельность	Разработка и реализация собственных проектов 1 проект – 1 балл			До 6 баллов		
		Участие в проектах, социально-образовательных инициативах 1 проект – 1 балл					
		Кол-во проектных мероприятий 1 меропр. – 1 балл					
<b>Качество и результативность работы</b>							
9	Сохранность контингента	85 % - 1 балл		До 3 баллов			
		90 % - 2 балла					
		100 % -3 балла					
10	Качество обучения по ДООП	100% - 3 балла			До 3 баллов		
11	Качество участия учащихся в рейтинговых мероприятиях	очные		Дистанционные, заочные	До 10 баллов		
		Участие в конкурсах:	Призовые места	Участие в конкурсах:			

		ДДТ – 1 б. Округ – 2 б. Зон-ный – 3б. Край – 4 б.	конкурсах: ДДТ – 2 б. Округ – 4 б. Зона – 6б. Край – 8 б.	ДДТ – 1 балл Округ – 2 балла Зон-ный – 3 б. Край – 4 балла			
--	--	--	---	---	--	--	--

**Воспитательная работа**

12	Воспитательные мероприятия	Тематический вечер, конкурс – 1 балла	До 3 баллов		
13	Работа с социумом	ЭксCURсии, выходы – 1 балл	До 3 баллов		
		Привлечение специалистов других ведомств – 2 балла	До 6 баллов		
14	Работа с родителями	Родительские собрания – 2 балла	До 4 баллов		
		Мероприятие в объединении – 2 балла	До 6 баллов		
		Организация родителей на участие в семейных конкурсах и проектах - 3 балла	До 6 баллов		
		Итого	100 баллов		

**Организационно-исполнительская дисциплина (ШТРАФЫ)**

1	Наличие замечаний соблюдению требований безопасности	1 замечание – 1 балл  Систематические замечания – 2 балла	ДО – 3 БАЛЛОВ		
2	Наличие замечаний по ведению документации	1 замечание – 1 балл	ДО – 3 БАЛЛОВ		
3		Систематические замечания – 2 балла			
4	Соблюдение внутреннего распорядка	Плана, ДООП – 1 балл Анализа, отчета – 1 балл Систематические нарушения – 3 балла	ДО – 3 БАЛЛОВ		
5		Количество опозданий, отсутствие на совещании без уважит. причины			
6	Снижение сохранности контингента	ниже 85% - 1 балл ниже 80%- 2 балла ниже 70% - 3 балла ниже 60% - 4 балла	ДО – 4 БАЛЛОВ		
6	Жалобы и нарекания	1 справка, акт – 1 балл Систематические нарекания – 3 балла	ДО – 3 БАЛЛОВ		
		Итого	до – 22 баллов		

Приложение № 2  
к «Положению об установлении выплат стимулирующего характера работникам»

**КРИТЕРИИ**  
для оценивания качества труда заместителя директора  
и установления надбавок стимулирующего характера

<b>Критерий</b>	<b>Индикаторы</b>	<b>%</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Обеспечение безопасности	1. Организация мероприятий по антитеррористической деятельности	До 5%
	2. Отсутствие несчастных случаев с обучающимися и работниками по вине учреждения	До 5%
Управление процессом кадрового обеспечения	3. Доля педагогов с высшим образованием: от 80 до 90 %	До 5%
	4. Организация работы с молодыми специалистами (стаж работы до 3 лет)	До 3%
	5. Доля педагогов, имеющих высшую и первую квалификационную категории: выше 50 %	До 5%
	6. Подготовка документов к награждению работников ведомственными знаками отличия, грамотами (характеристики, представления и др.)	До 5%
	7. Подготовка документов по аттестации педагогических работников (представление, экспертное заключение и т.п.)	До 5%
	8. Наличие заявок на участие в профессиональных конкурсах педагогического мастерства с подготовкой конкурсных материалов	До 20%
	9. Наличие педагогов, получивших гранты и премии за инновационную деятельность, а также победителей и призеров конкурсов профессионального мастерства	До 10%
Обеспечение выполнения учебных программ	10. Выполнение образовательных программ по каждому предмету в объеме не менее 95 %	До 3%
Обеспечение сохранности контингента обучающихся	11. Сохранение качественного и количественного состава обучающихся	До 5%
Ведение экспериментальной и инновационной деятельности	12. Организация работы творческих групп: формирование плана работы, проведение анализа деятельности, представление промежуточных результатов	До 5%
Обеспечение условий для личных достижений учащихся	13.Наличие победителей и призеров конкурсов, соревнований и т.д.: международных, всероссийских, региональных, городских.	До 20%
Организация работы коллегиальных органов	14. Факт организации и (или) проведения заседания и контроль за реализацией решения коллегиального органа	1%
Организация системных исследований, мониторинга, социологических опросов (в т.ч. мониторинга	15. Количество организованных исследований (мониторингов) за период	До 10%
	16. Принятие управлеченческих решений по результатам исследования	До 5%

физического развития и здоровья детей и подростков)		
Организация работы и взаимодействие с другими УО	17. Наличие договора, выполнение договорных обязательств и реализация плана сотрудничества (при осуществлении деятельности в определенный период)	До 5%
Развитие образовательной среды	18. Количество созданных элементов образовательной инфраструктуры (оформление кабинета, музея и пр.) 19. Организация и проведение смотров-конкурсов кабинетов, в т.ч.: 20. Организация контроля за оформлением и ведением паспортов кабинетов. 21. Осуществление контроля за санитарным состоянием учебных кабинетов.	До 10%
Управление формированием интеллектуальных ресурсов	22. Создание новых и поддержка действующих информационных банков 23. Создание новых методических и дидактических материалов	До 5%
Управление процессом финансово-экономического обеспечения	24. Факт привлечения внебюджетных средств на развитие образовательной среды	До 10%
Организация деятельности по развитию социально-привлекательного имиджа ОУ	25. Количество публикаций в СМИ	До 5%
Поддержка социально-привлекательного имиджа ОУ	26. Отсутствие письменных жалоб (индикаторы не учитываются при невозможности определения адресанта) 27. Количество поступивших благодарностей и положительных отзывов	1% 1%

Приложение № 3  
к «Положению об установлении  
выплат стимулирующего характера  
работникам»

**Критерии эффективности деятельности методиста ДДТ**

Показатели эффективности деятельности	Критерии оценки	Баллы (макс. кол-во)	Самооценка методиста	Оценка АК
<b>1. Методическое обеспечение образовательного процесса</b>				
1.1. Обобщение и распространение информации на актуальные темы обучения и воспитания. <i>(Выступления и сообщения на конкурсах, педчтениях, мастер-классах, семинарах, круглых столах, конференциях, методобъединениях и др.)</i>	Кол-во выступлений-1выст-16  Уровни Город – 26 Зона -36	56		
1.2. Обобщение и представление результативного опыта наиболее творческих педагогов	Кол-во открытых занятий и мастер-классов педагогов  - Количество педагогов, опыт которых обобщён и представлен методистом 1педагог – 16	56		
1.3. Подготовка информации для размещения в СМИ	Кол-во размещенных м-лов-  Уровень: Город - 2 Зона -3 Край -4 Россия-5	56		
1.4. Методическое сопровождение вновь принятого педагога	Кол-во педагогов 1педагог – 16	56		
Методическое сопровождение инновационной, исследовательской, проектной деятельности	-Помощь педагогам, работающим с НОУ-36 -Помощь педагогам, работающим с одаренными-26 - Помощь педагогам в разработке проектов-5  1педагог – 16	106		
<b>2. Совершенствование профессиональной компетентности методиста</b>				
2.2. Участие в оргкомитетах, экспертных группах, жюри конкурсов	Кол-во участий  Уровни ДДТ - 1, Город - 2 Зона -3	66		
2.3. Участие методиста в профессиональных конкурсах, смотрах, фестивалях и др.	Результат участия:  Уровень: ДДТ - 1, Город - 2 Зона -3 Край -4 Россия-5 Победитель-36 Участник-16	156		
<b>3. Результативность в сопровождении педагогических кадров</b>				
3.1. Методическое сопровождение педагогов в педагогических конкурсах	Уровень: ДДТ - 1, Город - 2 Зона -3 Край -4 Россия-5 Результат участия педагога: Победитель-3. Участник-16	156		
3.2. Сопровождение педагогических работников	Кол-во	46		

при подготовке к аттестации	аттестуемых Результат (получение категории) 1педагог-16			
3.3.Подготовка документации на получение званий, наград, премий	Количество подготовленных документов  1д-т-16	56		
3.4. Оценка педагогами деятельности методиста. Результаты анкетирования «Удовлетворенность педагогов методической деятельностью»	Результаты анкетирования: 90-100% - 56 70-80% - 46 60-70% - 36 60% - 26 50% - 16	106		
3.5.Награды (благодарности, грамоты) за успехи в профессиональной деятельности	Результат ДДТ - 1, Город - 2 Зона -3 Край -4 Россия -5	56		
<b>4. Исполнительская дисциплина</b>				
4.1.Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	- Соблюдение графика работы- - Качественное ведение-документации - Посещение педсоветов, совещаний, планерок- - Охрана труда и безопасность	Макс.- - 56		
<b>ИТОГО</b>	<b>баллов</b>	<b>100 б</b>		

Приложение № 4  
к «Положению об установлении  
выплат стимулирующего характера  
работникам»

**Критерии эффективности труда педагога-психолога**

№	Критерии оценивания	Условия осуществления выплат			само оценка	Оценка АК
			min	max		
1	Количество обоснованных (удовлетворённых) жалоб учредителю и в надзорные органы	Наличие жалоб родителей, законных представителей, сотрудников (учитывается каждая жалоба)	-5	0		
2	Качество выполняемых работ	наличие замечаний по ведению планирующей документации, своевременная сдача документации	-5	0		
3	Нарушение санитарно-эпидемиологического режима, Т. Б., противопожарной безопасности, охраны труда	Учитывается по факту на основании докладной или служебной записи	-5	0		
4	Создание элементов образовательной инфраструктуры (кабинет, музей и т. д.)	Организация работы кабинета психологической разгрузки, оформление информационного стенда	0	+5		
5	Работа с детьми из социально-неблагополучных семей, детей «группы риска»	Охват учащихся, состоящих на учете в КДН и «группе риска» дополнительным образованием, различными видами психологической помощи (диагностика, консультирование, коррекция)  80-100% 50-79% 10-49% Менее 10%	-5	До 20  +20 +10 +5		
8	Участие в коллективных педагогических проектах (1 проект до 4 баллов)	Руководство проектом (по окончанию проекта)  Участие в проекте (по окончанию проекта)		+10  +10		
9	Реализация дополнительных проектов (1 проект до 3 баллов)	Работа в творческих группах (по окончанию проекта)		+10		
		Руководство творческой группой  Расширение сферы деятельности, выполнение срочной дополнительной работы: - расширение сферы деятельности - выполнение срочной дополнительной работы		+10  +15		
12	Участие в разработке и методического обеспечения	-разработка методических рекомендаций обучающимся, преподавателям, родителям		+10		
13	Наличие позитивных материалов об учреждении в СМИ	Учитывается по факту, кроме оплаченных статей (есть или нет) (1 статья – 1 балл)		+10		
	<b>ИТОГО</b>		<b>-20</b>	<b>+100</b>		



Приложение № 5  
к «Положению об установлении  
выплат стимулирующего характера  
работникам»

**Критерии оценки качества образовательной деятельности педагога-организатора**

<b>№ п/п</b>	<b>Показател ь</b>	<b>Критерии</b>	<b>Макс. кол- во баллов</b>	<b>Самооценка педагога</b>	<b>Оценка АК</b>
1	Организац ионно- массовая работа	<p>1. Массово-досуговая деятельность:</p> <p>1.1. Организация и проведение массовых мероприятий различного уровня –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*ДДТ – 1-5 б.,</li> <li>*муниципальный – до 8 б.,</li> <li>*межмуниципальный – до 10 б.,</li> <li>*краевой – до 15 б.</li> </ul> <p>1.2 Вовлечение учащихся ДДТ в участие мероприятий различного уровня (конкурсы, соревнования, акции, фестивали, турниры и т.п.) –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*муниципальный – более 50% (от числа всех обучающихся ДДТ) – до 5 б.,</li> <li>*межмуниципальный – более 30% (от числа всех обучающихся) - до 8 б.,</li> <li>*краевой – более 10% - до 12 б. (рейтинговые – более высокий балл)</li> <li>*российские, международные - более 2% - до 15 б.</li> </ul> <p>2. Качество проведения мероприятий (прикладывается анализ мероприятия)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- достаточный – до 3 б.</li> <li>- оптимальный – до 5 б.</li> </ul> <p>3. Вовлечение детей группы риска (СОП, ПДН, ОВЗ) в организацию и участие мероприятий:</p> <p>ДДТ – до 5 б. (участие – 2б., + проведение – до 3 б.)</p> <p>Район – до 10 б. (участие – до 5 б., + проведение – до 5 б.)</p>	35 баллов		
2	Результати вность педагога- организато ра в методическ ой деятельнос ти	<p>1. Обобщение и распространение собственного педагогического опыта через открытые мероприятия, мастер-классы, выступления на семинарах, педсоветах, круглых столах и т.д.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*ДДТ – до 3 б.,</li> <li>*муниципальный – до 5 б.,</li> <li>*межмуниципальный – до 8 б.,</li> <li>*краевой – до 10 б.</li> </ul> <p>2. Наличие опубликованных методических и дидактических разработок, рекомендаций, учебных пособий</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*ДДТ – до 3 б.,</li> <li>*муниципальный – до 5 б.,</li> <li>*межмуниципальный – до 8 б.,</li> <li>*краевой – до 10 б.</li> </ul> <p>3. Участие (руководство) в работе жюри, экспертных комиссий, групп. (За руководство балл приписывается)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*муниципальный – до 3 б.,</li> <li>*межмуниципальный – до 5 б.,</li> <li>*краевой – до 8 б</li> </ul>	28 баллов		
3	Проектная деятельнос ть	<p>1. Создание и реализация социальных проектов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*ДДТ – до 5 б.,</li> <li>*муниципальный – до 8 б.,</li> <li>*межмуниципальный – до 10 б.,</li> <li>*краевой – до 12 б.</li> </ul>	12 баллов		
4	Воспитател ьная деятельнос ть	<p>Осуществление координации воспитательного взаимодействия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- между педагогами ДДТ – до 5 б.</li> <li>- педагогов ДДТ с социумом (образовательные организации, учреждения культуры, др. организации города) – до 8 б.</li> <li>- работа с родителями – до 10 б.</li> </ul>	15 баллов		
5	Детское самоуправл ение	<p>Руководство и координация деятельности детскими организациями (детское самоуправление ДДТ, РДШ, волонтеры, Юнармия и т.д.) разного уровня</p> <p>ДДТ – до 5 б.</p> <p>Муниципальный – до 10 б.</p>	10 баллов		



Приложение № 6  
к «Положению об установлении  
выплат стимулирующего характера  
работникам»

Показатели для стимулирования работников  
учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала

**Учебно-вспомогательный персонал**

Показатели	Параметры оценивания	% от оклада
<b>Специалист</b>		
1. Своевременная и качественная подготовка и представление необходимой документации.	Графики исполнения	до 10%
2. Организация закупок в соответствии с 44-ФЗ.	1.Отсутствие сбоев в организации закупок для нужд ДДТ. 2.Своевременное заключение муниципальных контрактов. 3.Контроль за выполняемыми работами и своевременной поставкой.	до 50%
3. Исполнительская дисциплина.	Отсутствие замечаний со стороны администрации.	до 10%
4 Отсутствие фактов нарушения действующего законодательства по результатам проверок контрольных и надзорных органов.	Результат проверок	до 10%
5.Успешные показатели по итогам года	Исполнение обязательств бюджета.	до 100%
<b>секретарь-машинистка</b>		
1. Своевременное и качественное оформление необходимой документации.	Отсутствие замечаний по выполнению	до 100%
2. Содержание рабочих помещений в надлежащем санитарно-гигиеническом состоянии.	Выполнение требований по ОТ	до 10%
3. Оперативность в исполнении решений органов управления ДДТ.	Соблюдение сроков исполнения	до 10%
4. Инициатива и реализация творческих идей по развитию учреждения согласно должностной инструкции.	Творческая инициатива	до 5%
5. . Исполнительская дисциплина.	Отсутствие замечаний со стороны администрации, отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб	до 15%
<b>Заведующий хозяйством</b>		
1. Качественная подготовка учреждения к новому учебному году - организация и проведение: а) ремонта помещений и оборудования; б) испытаний систем и оборудования, в) подготовка необходимой документации	- акт приемки учреждения	до 50%
2. Контроль исполнения договорных обязательств обслуживающими и сторонними организациями.	- наличие документации по выполнению условий договора	до 5%
3.Профессиональный уровень подготовленности, работа с кадрами,	- грамотное оформление документации;	до 10%

сложность и важность выполняемой работы, степень самостоятельности и ответственности, проявление инициативы и творчества.	- своевременное устранение работниками замечаний по содержанию территории, помещений, выявленных в ходе проверок; - своевременное исполнение приказов и распоряжений.	
4. Успешное и добросовестное выполнение работы в рамках должностных обязанностей. Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда в процессе труда.	- отсутствие обоснованных жалоб со стороны работников; - отсутствие фактов нарушений трудовой дисциплины; - использование рабочего времени для производственного труда.	до 10%
5. Бережное отношение к имуществу учреждения. Экономное расходование ресурсов и средств.	- целесообразное использование в работе средств, материалов, ресурсов; - своевременное принятие мер по устранению неполадок, приводящих к порче имущества, потере ресурсов; - обеспечение, учет и контроль сохранности материальных ценностей.	до 50%

#### **Документовед**

1. Своевременная и качественная подготовка и представление необходимой документации.	Графики исполнения	до 50%
2. Содержание рабочих помещений в надлежащем санитарно-гигиеническом состоянии.	Выполнение требований по ОТ	до 5%
3. Исполнительская дисциплина.	Отсутствие замечаний со стороны администрации, отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб	до 10%
4 Отсутствие фактов нарушения действующего законодательства по результатам проверок контрольных и надзорных органов.	Результат проверок	до 50%
5.Успешные показатели по итогам года	Анализ деятельности	до 50%

#### **Обслуживающий персонал**

Показатели	Параметры оценивания	% от оклада
<b>Уборщик производственных и служебных помещений</b>		
1.Добросовестное выполнение работы в рамках должностных обязанностей. Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда в процессе труда.	- отсутствие замечаний по качеству работы; - отсутствие фактов нарушений трудовой дисциплины; - использование рабочего времени для производственного труда.	до 10%
2.Участие в ремонте здания.	Качество и объем выполненных работ	до 20%
3.Активное участие в проводимых мероприятиях в учреждении	Факт участия	до 5%
4. Бережное отношение к имуществу. Экономное расходование ресурсов и средств.	- целесообразное использование в работе средств, материалов, ресурсов;	до 10%

	- своевременность сообщения о каких-либо неполадках, приводящих к порче имущества, потере ресурсов.	
<b>дворник</b>		
1.Интенсивность и напряженность трудового процесса: а) в зимний период – уборка снега. б) в летний период - скашивание травы. в) осенний период – уборка листвы.	- результат работы - своевременность выполнения	до 150%
	- результат работы - своевременность выполнения	до 150%
	- результат работы - своевременность выполнения	до 150%
2.Выполнение работ, не входящих в должностные обязанности по поручению руководителя подразделения: мелкий ремонт рабочего инвентаря, оборудования игровой площадки, крышек колодцев, ограждения территории ДДТ.	- результат работы	до 10 %
3.Добросовестное выполнение работы в рамках должностных обязанностей. Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда в процессе труда.	- отсутствие замечаний по качеству работы; - отсутствие фактов нарушений трудовой дисциплины; - использование рабочего времени для производственного труда.	до 10 %
4. Бережное отношение к имуществу ДДТ. Экономное расходование ресурсов и средств ДДТ.	- целесообразное использование в работе средств, материалов, ресурсов; - своевременность сообщения о каких-либо неполадках, приводящих к порче имущества, потере ресурсов.	до 10%
<b>вахтёр</b>		
1.Выполнение работы, не входящей в должностные обязанности по поручению руководителя подразделения: мелкий ремонт мягкого инвентаря, гладжение штор	результат работы	до 5 %
2. Сохранность на рабочем месте ключей от помещений здания; электрических фонарей, содержания аптечки первой помощи.	по факту	до 5 %
3. Этика общения и культура поведения с участниками образовательного процесса, посетителями	отсутствие обоснованных жалоб со стороны работников ДДТ, посетителей.	до 5 %
4.Напряженность труда при проведении культурно-массовых мероприятий.		до 20 %
5.Добросовестное выполнение работы в рамках должностных обязанностей. Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда в процессе труда.	- отсутствие замечаний по качеству работы; - отсутствие фактов нарушений трудовой дисциплины; - использование рабочего времени для производственного труда.	до 50 %
6. Бережное отношение к имуществу учреждения. Экономное расходование ресурсов и средств.	- своевременность сообщения о каких-либо неполадках, приводящих к порче имущества, потере ресурсов.	до 10 %

<b>рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту здания</b>		
1.Обладание достаточными знаниями, навыками и умениями, творчество в работе	- качество работы	до 10 %
2. Оперативность выполнения заявок по устранению технических неполадок	- результат работы	до 10 %
3.Выполнение срочных работ	- по факту работы	до 10 %
4. Выполнение работ при подготовке учреждения к началу нового учебного года /перестановка мебели и оборудования во время проведения ремонта, ремонт оборудования и сооружений на территории.../	- результат работы	до 30%
5.Добросовестное выполнение работы в рамках должностных обязанностей. Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда в процессе труда.	- отсутствие замечаний по качеству работы; - отсутствие фактов нарушений трудовой дисциплины; - использование рабочего времени для производственного труда.	до 10 %
6. Бережное отношение к имуществу учреждения. Экономное расходование ресурсов и средств.	- целесообразное использование в работе средств, материалов, ресурсов; - своевременность сообщения о каких-либо неполадках, приводящих к порче имущества, потере ресурсов.	до 10 %